

OFFRE D'EMPLOI

AGENT.E D'ACCUEIL ET D'ANIMATION AUX CASCADES DU HÉRISSEON

**Premier site naturel de la Région Bourgogne Franche-Comté,
le site classé des Cascades du Hérisson accueille chaque année environ 500 000 visiteurs.**

Les Cascades du Hérisson font partie du Grand Site de France en projet « Vallée du Hérisson, Plateau des 7 Lacs » (Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire). Le site est composé d'un parking, d'une boutique, de la Maison des Cascades (espace scénographique) et d'un point information touristique.

L'ensemble de l'équipe fait vivre ce site par son accueil, ses animations, son envie de le préserver, alors si vous aimez la nature, que vous souhaitez travailler au contact du public, rejoignez-nous pour la saison 2023.

Vous ne serez pas seul(e), nous prendrons le temps de vous accompagner pour que vous soyez à l'aise dans votre prise de poste.

Vos missions seront exercées sous la responsabilité de la Directrice de la SPL et de la Responsable du site.

MISSIONS ET ACTIVITÉS PRINCIPALES

Animation

- Encadrement de visites guidées (groupes d'adultes, familles ou scolaires) dans l'espace scénographique de la Maison des Cascades et sur le parcours des 7 Cascades du Hérisson (Balade contée en soirée en Juillet et Août)
- Concevoir, préparer, réaliser des séances d'animation ou de sensibilisation sur des thèmes du champ de l'éducation à l'environnement (biodiversité, eau, déchets, énergie, mobilité...) à destination de publics divers
- Participer à la création d'outils pédagogiques (maquettes, documents pédagogiques...). Concevoir des supports d'animation et/ou de sensibilisation
- La gestion des plannings de réservation des visites guidées
- Gérer ou mettre en place un planning d'animation
- Gérer la logistique des actions d'animation
- Contribuer à la promotion des actions d'animation
- Participer à la réalisation de supports d'information et de communication
- Contribuer à l'organisation logistique de journées événementielles s'il y a lieu

MISSIONS ET ACTIVITÉS SECONDAIRES

Accueil, encaissement et entretien

- Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs sur le site des Cascades du Hérisson dans le cadre de la démarche Qualité en vigueur : renseignements sur le déroulement de la randonnée, l'histoire du site, les principaux sites touristiques environnants, etc.
- Le site se situe dans un environnement naturel que nous souhaitons préserver, l'ensemble de l'équipe participe à sa propreté (ramassage des déchets, nettoyage, poubelles, sanitaires) et au respect de cet environnement :
 - o Au Point Information
 - o A la Maison des Cascades
 - o A la boutique
 - o Au Parking
 - o Sur le sentier jusqu'à la cascade de l'Eventail (500m)
- Veiller à la bonne tenue et à la mise en valeur des produits dans l'espace boutique
- Encaissement et réalisation de la clôture de caisse journalière de l'Espace Scénographique voire de la Boutique en cas de nécessité de renforcer l'équipe
- Encaissement du Parking + Intervention sur le matériel en cas de besoin (repérer et régler un problème sur le matériel, avec l'appui d'une assistance technique en cas de besoin) en cas de nécessité de renforcer l'équipe

PROFIL

- Une expérience sur un poste similaire est indispensable
- Une bonne connaissance du territoire et du site est nécessaire
- L'esprit d'équipe, l'autonomie, l'efficacité et le bon sens seront nos exigences
- La pédagogie, la créativité et l'adaptabilité sont un vrai plus pour ce poste
- Par moment, une bonne gestion du stress est recommandée mais vous aurez le soutien de l'équipe pour faire face à ces situations
- Si vous parlez anglais, ce sera encore mieux pour le contact avec le public
- Bien sûr, le poste saisonnier demande d'être disponible les weekends et jours fériés
- Le permis B pour se rendre sur le site est recommandé

CDD du 3 avril au 30 septembre 2023 - Temps complet

Rémunération Echelon 1.2 selon la Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste basé à la Maison des Cascades (39130 Menétrux en Joux)

Renseignements et informations : 06.83.64.94.96 ou Camille.salvi@terredemeraudetourisme.fr

Si vous êtes intéressé(e) :

Lettre de présentation + CV à adresser à :

Monsieur Le Président

SPL Terre d'Émeraude Tourisme

12 rue Saint-Roch

39130 CLAIRVAUX LES LACS

ou par mail à Camille.salvi@terredemeraudetourisme.fr

Date limite de candidature le 17 février 2023



**TERRE D'ÉMERAUDE
— TOURISME —
Évadez-vous en Sud Jura !**