

AGENT D'ACCUEIL ET D'ANIMATION AUX CASCADES DU HÉRISSEON

**Premier site naturel de la Région Bourgogne Franche-Comté,
le site classé des Cascades du Hérisson accueille chaque année environ 500 000 visiteurs.
Les Cascades du Hérisson font partie du Grand Site de France en projet « Vallée du Hérisson, Plateau des 7 Lacs » (Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire). Le site est composé d'un parking, d'une boutique, de la Maison des Cascades (espace scénographique) et d'un point information touristique.**

L'ensemble de l'équipe fait vivre ce site par son accueil, ses animations, son envie de le préserver, alors si vous aimez la nature, que vous souhaitez travailler au contact du public, rejoignez-nous pour la saison 2022.
Vous ne serez pas seul(e), nous prendrons le temps de vous accompagner pour que vous soyez à l'aise dans votre prise de poste.

Vos missions seront exercées sous la responsabilité de la Directrice de la SPL et de la Responsable du site.

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Animation

- La gestion des plannings de réservation
- Accueil et encadrement de visites (groupes d'adultes, familles ou enfants) dans l'espace scénographique de la Maison des Cascades et sur le parcours des 7 Cascades du Hérisson

Fonctionnement de la structure

- Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs sur le site des Cascades du Hérisson dans le cadre de la démarche Qualité en vigueur: renseignements sur le déroulement de la randonnée, l'histoire du site, les principaux sites touristiques environnants, etc.
- Encaissement du Parking + Intervention sur le matériel en cas de besoin (repérer et régler un problème sur le matériel, avec l'appui d'une assistance technique en cas de besoin)
- Encaissement et réalisation de deux clôtures de caisse journalières : Boutique / Espace Scénographique
- Veiller à la bonne tenue et à la mise en valeur des produits dans la boutique et la Maison des Cascades
- Le site se situe dans un environnement naturel que nous souhaitons préserver, l'ensemble de l'équipe participe à sa propreté (ramassage des déchets, nettoyage, poubelles, sanitaires) et au respect de cet environnement :
 - o Au Point Information
 - o A la Maison des Cascades
 - o A la boutique
 - o Au Parking
 - o Sur le sentier jusqu'à la cascade de l'Eventail (500m)

PROFIL

- Une expérience sur un poste similaire sera appréciée mais non indispensable
- Une bonne connaissance du territoire et du site est nécessaire
- L'esprit d'équipe, l'autonomie, l'efficacité et le bon sens seront nos exigences
- La pédagogie, la créativité et l'adaptabilité sont un vrai plus pour ce poste
- Par moment, une bonne gestion du stress est recommandée mais vous aurez le soutien de l'équipe pour faire face à ces situations
- Si vous parlez anglais, ce sera encore mieux pour le contact avec le public
- Bien sûr, le poste saisonnier demande d'être disponible les weekends et jours fériés
- Le permis B pour se rendre sur le site est recommandé

Temps complet du 6 avril au 2 octobre 2022

Rémunération Echelon 1.1 selon la Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste basé à la Maison des Cascades (39130 Menétrux en Joux)

Si vous êtes intéressé(e), envoyez votre candidature par mail à :

Camille.salvi@terredemeraude.fr

Lettre de présentation + CV à adresser à :

Monsieur Le Président

SPL Terre d'Émeraude Tourisme

12 rue Saint-Roch

39130 CLAIRVAUX LES LACS

Date limite de candidature le 25 février 2022



**TERRE D'ÉMERAUDE
— TOURISME —
Évadez-vous en Sud Jura !**