

CONSEILLER(E) EN SÉJOUR / VALORISATION DU PATRIMOINE (H/F)

Terre d'Émeraude Tourisme regroupe un grand territoire allant du lac de Chalain à Thoirette, à la limite de l'Ain.

4 Bureaux d'Information Touristique accueillent les visiteurs : Clairvaux Les Lacs, Moirans en Montagne, Orgelet et Arinthod et hors les murs (sur les marchés, sites très fréquentés).

Rejoignez une équipe dynamique, créative, passionnée dont les valeurs sont tournées vers l'humain, le local et le durable.

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES : ACCUEIL ET INFORMATION SUR DIFFERENTS BUREAUX DU TERRITOIRE

- Accueillir, orienter, conseiller les différentes clientèles françaises et étrangères, dans et hors les murs, principalement en français et anglais dans le cadre de la démarche Qualité en vigueur
- Diagnostiquer les besoins et contraintes de son client et co-construire avec lui son séjour, aussi bien en accueil physique, téléphonique et par mail
- Gérer l'espace d'accueil (affichages, documentation, aménagements) en harmonie avec les autres bureaux du territoire
- Recueillir et saisir les statistiques de fréquentation et la satisfaction des visiteurs
- Vendre les articles de la boutique, réapprovisionner
- Visiter les prestataires touristiques pour connaître l'offre
- Suivre la démarche Qualité

Ces missions n'excluent pas la participation et le suivi de dossiers ponctuels en lien avec d'autres membres de l'équipe, qui vous accompagnera tout au long de votre prise de poste.

MISSIONS SECONDAIRES

- Créer des contenus pour les différents réseaux de communication et éditions
- Partager ses connaissances avec les prestataires touristiques
- Travailler sur la conception de visites en fonction des typologies de clients présents sur le territoire, en associant acteurs et terroirs locaux

PROFIL

- Une bonne connaissance touristique du territoire et du Jura, et plus particulièrement du patrimoine, de l'histoire, histoire de l'art et artisanat est nécessaire
- Savoir travailler en autonomie et en équipe
- Vous êtes créatif(ve), curieux(se), ouvert(e) à de nouveaux challenges, et vous pouvez proposer de nouvelles expériences
- Si vous avez une expérience en guidage touristique, ce serait un plus
- Parler anglais est un incontournable de ce poste
- Permis de conduire B et véhicule

CDD du 1er avril au 5 novembre 2022, 35 heures, basé à Clairvaux-les-Lacs.

Déplacements sur le territoire, travail le week-end et les jours fériés.

Rémunération échelon 1.3 de la Convention collective des Organismes de Tourisme – indice 1520

Si vous êtes intéressé(e), envoyez votre candidature par mail à :

Claire.lemonnier@terredemeraude.fr

Lettre de présentation + CV à adresser à :

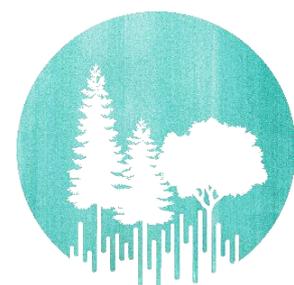
Monsieur Le Président

SPL Terre d'Émeraude Tourisme

12 rue Saint-Roch

39130 CLAIRVAUX LES LACS

Date limite de candidature le 25 février 2022



TERRE D'ÉMERAUDE
— TOURISME —
Évadez-vous en Sud Jura !