

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE ADJOINT(E) DU SITE DES CASCADES DU HÉRISSEON

Premier site naturel de la Région Bourgogne Franche-Comté, le site classé des Cascades du Hérisson accueille chaque année environ 500 000 visiteurs.

Les Cascades du Hérisson font partie du Grand Site de France en projet « Vallée du Hérisson, Plateau des 7 Lacs » (Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire).

Le site est composé d'un parking, d'une boutique, de la Maison des Cascades (espace scénographique) et d'un point information touristique.

L'ensemble de l'équipe fait vivre ce site par son accueil, ses animations, son envie de le préserver, alors si vous aimez la nature, que vous souhaitez travailler au contact du public, rejoignez-nous pour la saison 2023. Vous ne serez pas seul(e), nous prendrons le temps de vous accompagner pour que vous soyez à l'aise dans votre prise de poste.

Vos missions seront exercées sous la responsabilité de la Directrice de la SPL et de la Responsable du site.

MISSIONS ET ACTIVITÉS

- Animation et management d'équipe de 6 saisonniers
- Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs sur le site des Cascades du Hérisson : renseignements sur le déroulement de la randonnée, l'histoire du site, les principaux sites touristiques environnants, etc.
- Accueil clientèle et accueil groupe, gestion des demandes
- Veiller à l'application de la démarche Qualité sur le site
- Gestion de la boutique de la Maison des Cascades en concertation avec la Responsable
- Ouverture du parking et gestion de l'automate, vérification du bon fonctionnement du matériel (repérer et régler un problème avec l'appui d'une assistance technique si besoin)
- Encaissement et réalisation des trois clôtures de caisse journalières et hebdomadaires : Boutique / Espace Scénographique / Parking
- Contrôle de la propreté du site : veiller à ce que les locaux (bâtiment d'accueil et toilettes) restent propres et que les environs extérieurs aussi (parking, sentier de randonnée)
- Promotion du programme d'animations envers les partenaires extérieurs et les visiteurs
- Collaboration avec la chargée de communication et envoi des informations utiles aux différentes actions de promotion / communication (Site internet/Facebook/Instagram)

PROFIL

- Formation Bac +2 minimum
- Une expérience dans les domaines du développement local et du tourisme est indispensable pour ce poste.
- Une expérience sur un poste similaire sera un atout
- Une bonne connaissance du territoire et du site est nécessaire
- L'esprit d'équipe, l'autonomie, l'efficacité et le bon sens seront nos exigences
- Par moment, une bonne gestion du stress est recommandée mais vous aurez le soutien de la Responsable pour faire face à ces situations
- Parler au moins une langue étrangère est indispensable
- Bien sûr, le poste saisonnier demande d'être disponible les weekends et jours fériés
- Le permis B pour se rendre sur le site est recommandé

CDD du 20 mars au 15 octobre 2023 – Temps complet

Rémunération Echelon 2.1 selon la Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste basé à Clairvaux-les-Lacs du 13 mars au 3 avril et du 1^{er} au 15 octobre puis à la Maison des Cascades (39130 Menétrux-en-Joux) du 3 avril au 30 septembre.

Si vous êtes intéressé(e) :

Lettre de présentation + CV à adresser à :

Monsieur Le Président

SPL Terre d'Émeraude Tourisme

12 rue Saint-Roch

39130 CLAIRVAUX LES LACS

Ou par mail à : Camille.salvi@terredemeraudetourisme.fr

Date limite de candidature le 20 février 2023



**TERRE D'ÉMERAUDE
TOURISME**
Évadez-vous en Sud Jura !