

AGENT.E D'ACCUEIL POLYVALENT.E AUX CASCADES DU HÉRISSEON

Premier site naturel de la Région Bourgogne Franche-Comté, le site classé des Cascades du Hérisson accueille chaque année environ 500 000 visiteurs.

Les Cascades du Hérisson font partie du Grand Site de France en projet « Vallée du Hérisson, Plateau des 7 Lacs » (Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire).

Le site est composé d'un parking, d'une boutique, de la Maison des Cascades (espace scénographique) et d'un point information touristique.

L'ensemble de l'équipe fait vivre ce site par son accueil, ses animations, son envie de le préserver, alors si vous aimez la nature, que vous souhaitez travailler au contact du public, rejoignez-nous pour la saison 2023. Vous ne serez pas seul(e), nous prendrons le temps de vous accompagner pour que vous soyez à l'aise dans votre prise de poste.

Vos missions seront exercées sous la responsabilité de la directrice de la SPL et de la responsable du site.

MISSIONS ET ACTIVITÉS

Accueil, encaissement et entretien

- Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs sur le site des Cascades du Hérisson dans le cadre de la démarche Qualité en vigueur: renseignements sur le déroulement de la randonnée, l'histoire du site, les principaux sites touristiques environnants, etc.
- Veiller à la bonne tenue et à la mise en valeur des produits dans l'espace boutique
- Encaissement et réalisation de deux clôtures de caisse journalières: Espace Scénographique / Boutique
- Le site se situe dans un environnement naturel que nous souhaitons préserver, l'ensemble de l'équipe participe à sa propreté (ramassage des déchets, nettoyage, poubelles, sanitaires) et au respect de cet environnement:
 - o Au Point Information
 - o A la Maison des Cascades
 - o A la boutique
 - o Au Parking
 - o Sur le sentier jusqu'à la cascade de l'Eventail (500m)
- Encaissement du Parking + Intervention sur le matériel en cas de besoin (repérer et régler un problème sur le matériel, avec l'appui d'une assistance technique en cas de besoin) en cas de nécessité de renforcer l'équipe

PROFIL

- L'esprit d'équipe, l'autonomie, l'efficacité et le bon sens seront nos exigences
- Une bonne connaissance du territoire et du site est nécessaire
- Par moment, une bonne gestion du stress est recommandée mais vous aurez le soutien de l'équipe pour faire face à ces situations
- Si vous parlez anglais, ce sera encore mieux pour le contact avec le public mais ce n'est pas indispensable
- Bien sûr, le poste saisonnier demande d'être disponible les weekends et jours fériés
- Le permis B pour se rendre sur le site est recommandé

CDD du 1^{er} au 31 août 2023 - Temps complet

Rémunération Echelon I.1 selon la Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste basé à la Maison des Cascades (39130 Menétrux en Joux)

Renseignements et informations : 06.83.64.94.96 ou

Camille.salvi@terredemeraudetourisme.fr

Si vous êtes intéressé(e) :

Lettre de présentation + CV à adresser à :

**Monsieur Le Président
SPL Terre d'Émeraude Tourisme
12 rue Saint-Roch
39130 CLAIRVAUX LES LACS**

ou par mail à Camille.salvi@terredemeraudetourisme.fr

Date limite de candidature le 10 mars 2023

